






⚠️ご予約の際の注意事項をご確認ください⚠️


 ご宿泊・BBQ場予約は、ご利用日の3ヶ月前午前0時より、
デイキャンプは、ご利用日の1ヶ月前午前0時より、
ホームページの「ご予約はこちら」からご予約ができます。
電話予約は一切、承っておりません。


 デイキャンプのご予約は、ご入場のご予約となり、
デイキャンプエリアの場所のご予約ではございません。
そのため、ご自身で、場所をとっていただく事となります。
BBQをするご予約でありましたら、必ずしもBBQができる場所、
タープが張れる場所が確保できるとは限りませんので、
BBQ場をご予約いただく事をお勧めします。
※前日、お泊りのお客様が、優先的に場所を取られることもございます。
1番に並んでいても、必ずしもご希望の場所が取れるかはわかりませんので、
ご了承ください。


 GW、夏季期間、お盆などは、かなり混雑します。
数分で、いっぱいになることもございますので、ご了承ください。

 宿泊のチェックイン時間が、16:00までとなっております。
(16:00以降の受付は、対応できませんので、時間厳守をお願いします。)
(ライダー区画ご利用の方のみ17:00までとさせていただきます)
・オート区画・バンガローチェックイン時間13:00～16:00
・コテージチェックイン時間12:00～16:00


 連泊予約の場合、来場日(1日目)の3ヶ月前、午前0時の時点で
予約することができます。
1日ごとに別でご予約されても連泊にはなりませんのでご了承ください。
(後日、別でご予約された場合は、必ずメールにてご連絡ください。
連絡がない場合は、連泊にはなりません。)


 昼間のBBQ場のご予約と宿泊のご予約は、チェックイン時間が異なるため
同時に予約することはできません。それぞれ別々でご予約下さい。
(宿泊がアーリーチェックインの場合は、同時予約が可能となります)


check  連泊などで、1日目と2日目の人数の変更や、お車台数の変更は受け付けられません。(宿泊者の入れ替わりも不可です)


check  ご来場時に、オート区画にお連れ様を呼ぶことはできません。短時間でも、場内に入るためには、施設のご予約が必ず必要となりますので、ご来場される場合は、予約時に、人数をお申込みください。


check  2区画セットは、必ず隣り合わせになる区画ですが、場所は決まっておられません。


check  2区画セットで電源をお申込みの場合は、必ず2区画分の電源の申し込みが必要となります。1区画分でのお申し込みはできません。


check  キャンピングカー、トレーラーでお越しの場合は、入れない区画もございますので、事前にご連絡いただくか、予約時の要望欄に必ずご入力ください。


check  1つのご予約で、複数区画取られている場合、1区画だけアーリーチェックイン、レイトチェックアウトの申し込みはできません。予約ごとになりますので、区画ごとに予約内容が違う場合は、別でご予約ください。


check  後日、日程を絞るための、複数予約(同住所を含む)、過剰な区画取りはご遠慮ください。
(システム上ロックがかかりご自身で変更、キャンセルができなくなります。
迷惑行為と判断した際は、キャンセル料が100%発生します)


check  予約ごとでの受付精算となりますので、別々のお支払いは対応できません。別々で精算されたい場合は、予約を別にお取りください。


check  チェックイン前、チェックアウト後には、キャンプ場内を利用いただけません。ご利用希望の場合は、ご予約を別にお取りください。


check  当キャンプ場の区画の広さは均一ではございませんが、区画の指定はできません。当キャンプ場に一任して頂いております。当日の区画の変更はできませんのでご承知おきください(予約時にご要望を入れて頂く事は可能ですが、要望通りになるわけではございません)

check  隣り合わせ希望につきましては、1つの予約で複数区画予約されている場合は、できる限り隣接、近隣区画にさせていただきますが、別予約の場合の隣接、近隣希望は、事前に連絡がない場合は、対応できません。


check  レンタル品について、アーリーチェックインやレイトチェックアウトのご予約の場合、レンタル品は2泊ないし、3泊分の料金がかかります。
通常の13時~の貸し出し、~11時までのご返却であれば1泊分の料金となります。


check  バンガロー前は、広くはありませんが、BBQできるスペースがございます。
BBQ場のご予約をさせていただかなくても、BBQを楽しんでいただけます。
直火は禁止となっておりますので、コンロをお持ちください。


check  ご予約直後には、必ずご予約確定メールが届きます。
届かない場合は必ず予約が取れてるかの確認をお願いいたします。
(取れていないと判断してご来場が無い場合でも、
当日100%のキャンセル料金が発生致します。)

check  gmailのアドレスを設定される方、メールが届かない事例が多発しております。
gmail以外での設定をお願いいたします。

check  サウナテントのご使用は、禁止となっております。

check  キャンセル料の発生について
予約直後より、キャンセル料発生期間につきましては、キャンセル料がかかります。
【バーベキュー場】1週間前から4日前:30%、3日前から前日:50%、当日:100%
【バンガロー・ロッジ】1週間前から4日前:30%、3日前から前日:50%、当日:100%
【コテージ】1ヶ月前から1週間前:30%、6日前から前日:50%、当日:100%
【オート区画】3日前から前日:50%、当日:100%
【ディキャンプ】ご連絡いただければ、キャンセル料は発生致しません。
無断キャンセルの場合は、ディエリア使用料の100%のキャンセル料を頂戴致します。
(連泊予約の日数減キャンセルや過剰な区画取りなど、明らかに周りのお客さまの
ご迷惑になる行為と判断した際はキャンセル料を全額頂戴する場合がございます)
※団体様のキャンセルポリシーは上記とは異なりますのでご注意ください。

check  コテージにつきましては、会員制となっておりますので、予約いただきましたら、
後日、申込書をメールにてお送り致します。記入していただき、受付後
予約成立となりますので、ご理解いただきます様、よろしく願い致します。
速やかにお手続きができない場合は、予約不成立となりますので、ご注意ください。

check  コテージ、DOGDAYにペット同伴でご来場いただく場合は、
事前に過去1年以内の狂犬病及び混合ワクチン(8種以上)の写しの
提出が必要です。
(事前にご提出いただけない場合は当日来られましても、入場をお断りしています。)



【ご予約にあたり、ご理解いただきたいこと】

毎年、連泊予約の日数減キャンセルや過剰な区画取り、重複した予約など、明らかに周りのお客さまのご迷惑になる行為が発生しております。

このような行為であると判断した場合は、こちらでキャンセル処理をさせていただき、キャンセル料を全額頂戴する場合がございますので、その旨あらかじめご理解いただきます様よろしくお願いいたします。

当キャンプ場は、天気や、ご来場時の体調などといった、キャンセルの場合に、お客様が負担なくキャンセルいただけるようオート区画に関しては、前日までキャンセル料の発生をしないようにしておりました。しかし、年々、過剰な区画取り、過剰な連泊予約、急なキャンセルといった迷惑行為と判断しないといけない事例が、多々起きており、本当にご来場したいというお客様がご予約できず、ご来場できなくなっておりますので、**2022年8月ご利用分より3日前からキャンセル料が発生するように変更致しました。**

今後、これ以上、迷惑行為が増えますと、予約時よりキャンセル料発生といった対応も考えていかなければなりません。このようなことにならない様、より多くのお客さまにご利用頂くため、ご協力をお願い致します。



【コロナウイルスに関する対応について】

当キャンプ場では、感染予防対策を行い営業させて頂いております。

キャンプ場は屋外であり、感染しやすいとされる3密環境には

あてはまりませんが、場内には管理棟や炊事場などの共用施設がございます。

決して感染しない場所ではないことをご理解の上、

ご予約頂きますようお願い致します。今後の運営は、行政の指示に従い、状況を鑑みながら適宜判断を行って参ります。

営業内容の変更や、休業が決定した際は、ご予約時にご登録頂きました、メールアドレス・HPにてお知らせ致しますので、ご確認ください。

以上の事をご理解頂き、ご判断いただいた上でのご予約と判断しお受けいたしますので、**コロナの理由にてキャンセルをされた場合のキャンセル料に**

つきましては、どのような理由でも、通常通り発生致します。

ご理解・ご協力をお願い致します。